

## Розгляд запитів на інформацію та звернень громадян Чернігівською ОДПІ



За словами начальника управління обслуговування платників Ігоря Чеботаря до Чернігівської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління ДФС у Чернігівській області за 10 місяців 2016 року надійшло 90 запитів на інформацію (68 — подано безпосередньо до канцелярії ОДПІ, 12 — поштою, 10 — електронною поштою), з них: від фізичних осіб — 50 запитів, від юридичних осіб — 40 запитів.

Запитувана інформація стосувалась питань щодо результатів проведених перевірок, надання роз'яснень з питань оподаткування та довідок про заробітну плату для перерахування пенсії тощо.

Відповіді на запити, були надіслані своєчасно та з дотриманням вимог законодавства, зокрема, 70 запитів вирішено позитивно, у 18 випадках було відмовлено, 2 запити надіслано за належністю.

За січень-жовтень поточного року до Чернігівської ОДПІ надійшло 68 письмових звернень громадян. Значна кількість звернень (22) стовувалась контрольно-перевірочної роботи, у 13 зверненнях йшлося про можливе ухилення від сплати податків. Також, у письмових зверненнях громадяни та фізичні особи — підприємці зверталися з питання застосування норм податкового законодавства. На 64 звернення надано роз'яснення, по 2 зверненням було відмовлено, 2 звернення надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян».

У 2016 році посадовими особами Чернігівської ОДПІ проведено 45 особистих прийомів громадян, під час якого було прийнято 9 громадян з питання сплати земельного податку, 7 громадян щодо сплати податку на доходи фізичних осіб, 6 звернень стосувались питань нарахування єдиного соціального внеску.

*Відділ організації роботи Чернігівської ОДПІ*